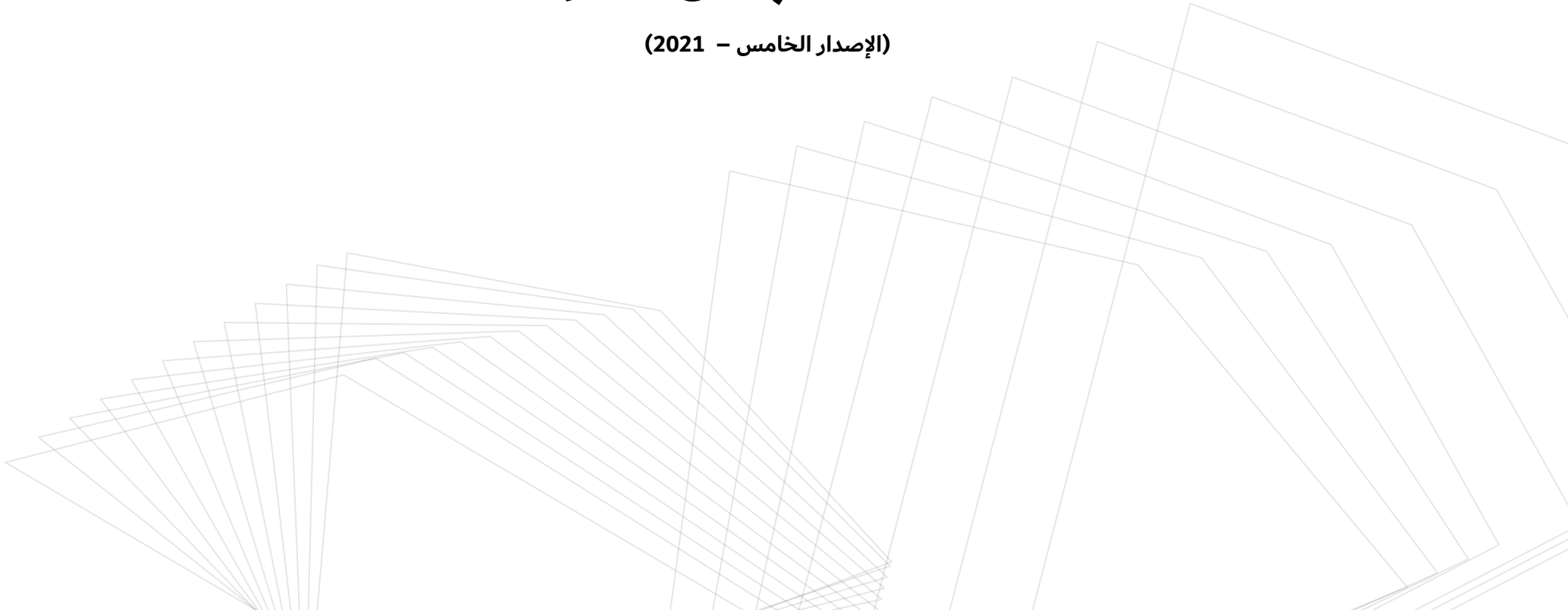


منطقة عجمان الحرة
Ajman Free Zone



دليل خدمات منطقة عجمان الحرة

(الإصدار الخامس - 2021)





استراتيجية منطقة عجمان الحرة

رؤيتنا

أن تصبح منطقة عجمان الحرة أحد أفضل المراكز العالمية الرائدة لاستقطاب الإستثمارات إلى إمارة عجمان

مهمتنا

جذب الإستثمارات من خلال توفير بنية تحتية متطورة وتقنيات جديدة، وتقديم خدمات ومنتجات تنافسية واستباقية وتشريعات مرنة، وتحقيق جودة الحياة لمجتمع أعمال المنطقة الحرة لتوفير تجربة استثمار مميزة في الإمارة

قيمنا

رفاهية مجتمع الاعمال

التكيف

تعزيز الثقة

الابتكار

ملخص عن دليل الخدمات

الهدف:









يهدف هذا الدليل الي تطوير وتطبيق ونشر دليل خدمات منطقة عجمان الحرة موحد ليتمكن مزودي الخدمات من تحقيق التميز في تقديم الخدمات من خلال وضع المتعامل اولاً . ويعتبر موظفة اسعاد المتعاملين واجهة منطقة عجمان الحرة وبالتالي فان هذا الدليل تم تطويره لتزويد الموظفين بالادوات والمعارف لتحقيق التميز في خدمة المتعاملين من خلال :

- تمكين موظفي اسعاد المتعاملين من اداء مهام وواجبات العمل الموكلة اليهم من خلال القواعد والارشادات وادوات للرجوع اليه عند الحاجة للمواضيع ذات الصلة بخدمة المتعاملين واستيضاح ما متوقع منهم
- توحيد اسلوب التواصل لدى موظفي اسعاد المتعاملين وتبنى المعايير الاحترافية من اجل تعزيز تجربة المتعاملين عند الحصول على الخدمات
- تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل منطقة عجمان الحرة للمتعاملين من خلال تحقيق مؤشرات الاداء الرئيسية



المبني الرئيسي بمنطقة عجمان الحرة	مركز الخدمة		قنوات التواصل
08:00 ص - 04:00 م / الاحد - الخميس	ساعات العمل		
932	صندوق البريد		
WWW.AFZ.AE	الموقع الالكتروني		
INO@AFZ.AE	البريد الالكتروني		
800 AFZA (2392) - الرقم المجاني :	مركز الاتصال		
06/7429222	الفاكس		
https://www.instagram.com/ajmanfreezone/	Instagram		
https://twitter.com/ajmanfreezone	Twitter		
https://www.facebook.com/ajmanfreezone/	Facebook		
https://www.linkedin.com/company/ajmanfreezone	linkedin		



الخدمات الفرعية	الخدمات الرئيسية	الخدمات الفرعية	الخدمات الرئيسية
❖ خدمات المواقع الاستثمارية	 <p>خدمات المرافق</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اصدار رخصة ❖ تجديد رخصة ❖ الغاء رخصة 	 <p>خدمات الرخص</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تصاريح المرافق ❖ التصاريح الامنية ❖ تصاريح الصحة والسلامة 	 <p>خدمات التصاريح</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اصدار تأشيرة عمل ❖ الغاء تأشيرة عمل 	 <p>خدمات التأشيرة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ رسائل ❖ شهادات 	 <p>الرسائل والشهادات</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اصدار إقامة ❖ تجديد إقامة ❖ تثبيت إقامة ❖ إلغاء إقامة 	 <p>خدمات الإقامة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ شكاوي المتعاملين ❖ اقتراحات المتعاملين ❖ الشكاوي العمالية 	 <p>الشكاوي والاقتراحات</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اصدار / تجديد / الغاء بطاقة المنشأه ❖ اصدار / تجديد / الغاء بطاقة عمل ❖ اصدار / تجديد / الغاء مندوب 	 <p>خدمات البطاقات</p>



الخدمات التكميلية للرخص

<p><u>تحديث (تغيير - إزالة - اضافة) نشاط في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية</u></p> <p><u>تغيير الموقع في الرخصة</u></p> <p><u>إضافة الموقع في الرخصة</u></p> <p><u>إزالة الموقع في الرخصة</u></p> <p><u>تغيير الاسم التجاري في الرخصة</u></p> <p><u>تغيير الاسم التجاري في الرخصة - الأوفشور</u></p> <p><u>تغيير الاسم التجاري في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية</u></p> <p><u>تغيير الشريك في الرخصة</u></p> <p><u>تغيير الشريك في الرخصة - الأوفشور</u></p> <p><u>تغيير الشريك في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية</u></p> <p><u>إضافة شريك في الرخصة</u></p> <p><u>إضافة شريك في الرخصة - الأوفشور</u></p> <p><u>إضافة شريك في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية</u></p>	<p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - خدمة</u></p> <p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - تجارة الكترونية</u></p> <p><u>تجديد شركة او مؤسسة خارجية - أوفشور</u></p> <p><u>تجديد شركة عجمان للأعمال الدولية</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - نشاط تجاري واحد</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - ثلاث أنشطة تجارية</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - تجاره عامة</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - صناعية</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - خدمة</u></p> <p><u>تجديد شركة / مؤسسة - تجارة الكترونية</u></p> <p><u>تجديد رخصة مع تغيير موقع</u></p> <p><u>تجديد رخصة مع إزالة موقع</u></p> <p><u>تحديث (تغيير - إزالة - اضافة) نشاط في الرخصة</u></p> <p><u>تحديث (تغيير - إزالة - اضافة) نشاط في الرخصة - الأوفشور</u></p>	<p><u>تسجيل وكيل تمثيلي</u></p> <p><u>تجديد وكيل تمثيلي</u></p> <p><u>إلغاء وكيل تمثيلي</u></p> <p><u>تعديل اسم الوكيل التمثيلي</u></p> <p><u>تعديل عنوان الوكيل التمثيلي</u></p> <p><u>تعديل بيانات الحسابات البنكية للوكيل التمثيلي</u></p> <p><u>تأسيس شركة أو مؤسسة خارجية - أوفشور</u></p> <p><u>تأسيس شركة عجمان للأعمال الدولية</u></p> <p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - نشاط تجاري واحد</u></p> <p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين</u></p> <p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - ثلاث أنشطة تجارية</u></p> <p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - تجاره عامة</u></p> <p><u>تأسيس شركة / مؤسسة - صناعية</u></p>
--	---	--



الخدمات التكميلية للرسائل والشهادات



الخدمات التكميلية للرخص

شهادة الفعالية للشركة شهادة عمل تجاري (لمن يهمله الأمر)

شهادة تحويل الشكل القانوني من شركة إلى مؤسسة أو من مؤسسة إلى شركة

شهادة راتب

شهادة منشأه

شهادة لا مانع من إصدار لوحة سيارة مؤقتة

تصريح دخول

رسالة فقدان

رسالة تجارية خارج المنطقة الحرة

رسالة إضافة خدمات اتصالات

رسالة تحويل خط هاتفي

رسالة طلب إصدار رقم جمركي

رسالة بطاقة تخليص جمركي

رسالة بطاقة تجديد تخليص جمركي

شهادة الحصص

شهادة حسن السمعة

رسالة تحويل رخصة قيادة إلى إمارة أخرى

رسالة تحويل رخصة قيادة إلى بلد آخر

رسالة تغيير مهنة في رخصة القيادة

رسالة فتح ملف تدريب سياقة

رسالة تجديد ملف تدريب سياقة

رسالة تسجيل مركبة للشركة

رسالة تجديد مركبة للشركة

رسالة إلغاء مركبة للشركة

رسالة بيع مركبة

رسالة تسجيل مركبة خاصة

شهادة فتح حساب (للبنوك)

طلب وضع ملصق اعلائي على مركبة/تسجيل مركبة

رسالة لمن يهمله الامر - وضعيه الشركات/فعالية الشركة

رسالة لا مانع - للبلديات

اصدار شهادة لمن يهمله الامر - الاوفشور

اصدار الموافقات لتراخيص المستأجرين

تغيير المدير في الرخصة

تغيير المدير في الرخصة - الاوفشور

تغيير المدير في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية

تغيير نسبة الشراكة في الرخصة

تغيير نسبة الشراكة في الرخصة - الاوفشور

تغيير نسبة الشراكة في الرخصة - عجمان للأعمال

الدولية

تسهيل إلغاء رخصة بأمر من اللجنة

إلغاء رخصة

إلغاء رخصة - الاوفشور

إلغاء رخصة - عجمان للأعمال الدولية

سكن العمال



الخدمات التكميلية للبطاقات

- [إصدار بطاقة عمل - بدل فاقد](#)
- [إصدار/تجديد بطاقة عمل - المكفولين على ذويهم](#)
- [إلغاء بطاقة عمل - المكفولين على ذويهم](#)
- [إصدار بطاقة منشأه](#)
- [تجديد بطاقة منشأه](#)
- [تعديل بيانات بطاقة منشأه](#)
- [إلغاء بطاقة منشأه](#)
- [إصدار بطاقة مندوب](#)
- [تجديد بطاقة مندوب](#)
- [تعديل بطاقة مندوب](#)
- [إلغاء بطاقة مندوب](#)



الخدمات التكميلية للتأشيرات

- [إصدار تأشيرة عمل](#)
- [تعديل بيانات التأشيرة قبل الدخول](#)
- [تعديل بيانات التأشيرة بعد الدخول](#)
- [تعديل بيانات التأشيرة تغيير مهنة](#)
- [إصدار تأشيرات المنافذ - العبور \(ترانزيت - المنافذ البحرية\) لمدة 96 ساعة لسفرة واحدة](#)
- [إلغاء تأشيرة عمل مستخدمة](#)
- [إلغاء تأشيرة عمل غير مستخدمة](#)
- [تصريح دخول](#)
- [تقرير وضعه الشخص \(كشف المكفولين - الشخصي\)](#)



 <p>الخدمات التكميلية للتواصل</p>	 <p>الخدمات التكميلية للمرافق</p>	 <p>الخدمات التكميلية للإقامة</p>	
<p>معالجة شكاوى المتعاملين معالجة الشكاوى العمالية دراسة اقتراحات المتعاملين إدارة اتصالات المنطقة الحرة</p>	<p>تسليم مفتاح تركيب لوحة تعريفية طلب صيانة</p>	<p>تعديل عقد العمل تعديل وضعية الشخص في الدولة بدل المغادرة نقل كفالة إلى المنطقة الحرة - نقل كفالة داخلي التعميم / إقامة - تأشيرة عمل كف البحث كف بحث لصاحب القضية رفع منع سفر إلغاء إقامة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم إلغاء إقامة لموظفي شركات المنطقة الحرة</p>	<p>إصدار/ تجديد/ تثبيت إقامة نتيجة نقل كفالة (مستثمر/شريك) إصدار/ تجديد/ تثبيت إقامة نتيجة نقل كفالة (مدير/موظف) نقل إقامة من جواز إلى جواز آخر بسبب فقدان الجواز (مستثمر/ شريك) نقل إقامة من جواز إلى جواز آخر بسبب فقدان الجواز (مدير/موظف) نقل إقامة من جواز سفر إلى جواز سفر آخر (مستثمر / شريك) نقل إقامة من جواز سفر إلى جواز سفر آخر (مدير /موظف) تغيير مهنة (مستثمر/ شريك) تغيير مهنة (مدير/ موظف) تعديل بيانات الإقامة (مستثمر/شريك) تعديل بيانات الإقامة (مدير/موظف)</p>



الخدمات التكميلية للتصاريح

[إصدار تصريح لشركات النفايات العامة](#)
[إصدار تصريح لشركات النفايات المصنفة](#)
[إصدار تصريح لشركات النفايات الخطرة](#)
[إصدار تصريح لشركات مكافحة الحشرات](#)
[إصدار تصريح مركبة نقل نفايات مصنفة](#)
[إصدار تصريح لشركات النفايات المصنفة](#)
[اعتماد شركات الأغذية والبيئة والصحة](#)
[إصدار تصريح مركبة نقل نفايات خطرة](#)
[إصدار تصريح مركبة نقل مواد غذائية](#)
[إصدار تصريح مركبة نقل النفايات الأنشائية](#)
[إصدار تصريح تخزين مواد كيميائية](#)
[إصدار تصريح موقع حاوية](#)



الخدمات التكميلية للتصاريح

[تنفيذ التعديلات و الاضافات](#)
[تسجيل الموردين للمستثمرين](#)
[التسجيل المؤقت \(عمل مقاول من الباطن مع مقاول مسجل - لشهرين فقط\)](#)
[تصريح مؤقت لاستخدام المساحة الخارجية](#)
[إجراء إصدار شهادة عدم ممانعة \(أعمال البناء والانشاء والحفريات\)](#)
[تصاريح الدخول اليومية لمركبات النقل والآليات والمعدات](#)
[تصاريح الدخول اليومية للزوار](#)
[تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي الشركات المتعاقدة](#)
[تصريح شهري لدخول مؤقت للموردين](#)
[تصريح شهري لدخول مؤقت للشركة \(فرع شركة\) بمنطقة عجمان الحرة](#)
[تصريح شهري لدخول مؤقت للمتدربين](#)
[تصريح شهري لدخول مؤقت للزائرين](#)
[تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي على كفالة ذويهم](#)
[تصريح موقف بحرم المنطقة الحرة - للحاوية الواحدة - شهري](#)
[تصاريح الخدمة الذاتية](#)
[تصريح إعلاني](#)



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تسجيل وكيل تمثيلي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للوكلاء التمثيليين السماح بتمثيل منطقة عجمان الحرة، من خلال تقديم تسهيلات للمستثمرين للحصول على منتجاتها (رخص اوفشور وعجمان الدولية) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
	يوم عمل		النشاط يجب ان يكون: مزود خدمات للشركات -خدمات متابعة الأعمال / المعاملات
مدة الانجاز		الفئة المستهدفة	 الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - البريد الالكتروني afz.agent@afz.ae بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login		
الوثائق المطلوبة:	نبرة عن الشركة - نسخة من جواز سفر المخول بالتوقيع مع صورة الإقامة - نسخة من الرخصة التجارية للشركة المراد تسجيلها- أستمارة طلب تسجيل.		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد وكيل تمثيلي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للوكلاء التمثيليين السماح باستمرار تمثيل منطقة عجمان الحرة، من خلال تقديم تسهيلات للمستثمرين للحصول على منتجاتها (رخص اوفشور وعجمان الدولية) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	لا يوجد
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - البريد الالكتروني afz.agent@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	نسخة من الرخصة		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	إلغاء وكيل تمثيلي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة ايقاف الوكلاء التمثيليين من تمثيل منطقة عجمان الحرة عند عدم تحقيقهم للمستهدف المتفق عليه خلال 6 اشهر من التعاقد حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشروط و الاحكام
		الوكلاء التمثيليين	على الوكيل إلغاء أو نقل جميع الشركات إلى وكيل آخر في حال وجود شركات منتهية الصلاحية أو سارية المفعول باسمه.
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - البريد الالكتروني afz.agent@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب إلغاء وكيل (موقع و مختوم)		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تعديل اسم الوكيل التمثيلي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للوكلاء التمثيليين السماح لهم بتعديل على اسمه وما يترتب عليه من تعديلات لتمثيل منطقة عجمان الحرة من خلال تقديم تسهيلات للمستثمرين للحصول على منتجاتها (رخص اوفشور وعجمان الدولية) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	لا يوجد
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - البريد الالكتروني afz.agent@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	صورة من الرخصة المراد تسجيلها بالاسم الجديد		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تعديل عنوان الوكيل التمثيلي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للوكلاء الممثلين السماح لهم بتعديل على عنوانه وما يترتب عليه من تعديلات لتمثيل منطقة عجمان الحرة من خلال تقديم تسهيلات للمستثمرين للحصول على منتجاتها (رخص اوفشور وعجمان الدولية) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	لا يوجد
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - البريد الالكتروني afz.agent@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	صورة من الرخصة - بيانات الحساب البنكي		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تعديل بيانات الحسابات البنكية للوكيل التمثيلي			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للوكلاء التمثيليين السماح لهم بتعديل على بيانات الحسابات البنكية وما يترتب عليه من تعديلات لتمثيل منطقة عجمان الحرة من خلال تقديم تسهيلات للمستثمرين للحصول على منتجاتها (رخص اوفشور وعجمان الدولية) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الوكلاء التمثيليين	لا يوجد
			الشروط و الاحكام	
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - البريد الالكتروني afz.agent@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	نسخة من الرخصة - بيانات الحساب البنكي			



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :	تأسيس شركة أو مؤسسة خارجية - أوفشور		اسم الخدمة :
لا يوجد		المستثمرين	الفئة المستهدفة	يوم عمل	تعريف الخدمة :
الشروط و الاحكام				مدة الإنجاز	قنوات التقديم:
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور /عجمان الدولية	الوثائق المطلوبة:
				عقد تأسيس - نسخة عن جواز السفر - اثبات عنوان المستثمر - استمارة طلب تسجيل	



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		اسم الخدمة :	
		تأسيس شركة لعجمان للأعمال الدولية		تعريف الخدمة :	
		تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة للأعمال الدولية والحصول على رخصة لمزاولة الأنشطة التجارية أو الخدمية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
				قنوات التقديم:	
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية	
				الوثائق المطلوبة:	
				عقد التأسيس - نسخة من جواز السفر - نسخة من عنوان المستثمر استمارة طلب تسجيل	



خدمات الرخص

اجرائي	نوع الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - نشاط تجاري واحد			اسم الخدمة :
		تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة لمزاولة نشاط تجاري واحد فقط، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			تعريف الخدمة :
تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، الأراضي ،معارض السيارات والمحلات		المستثمرين		3 - 5 ايام عمل	
تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز
الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة					قنوات التقديم:
نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة - رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) - دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين			اجرائي	نوع الخدمة :
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة لمزاولة نشاطين تجاريين حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الإنجاز	3 - 5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين	الشروط و الاحكام	<ul style="list-style-type: none"> - تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، الأراضي ،معارض السيارات والمحلات - تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة				
الوثائق المطلوبة:	نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة - رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) - دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة				



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - ثلاث أنشطة تجارية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة لمزاولة ثلاث أنشطة تجارية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	3 - 5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	 <p>المستثمرين</p> <p>الشروط و الاحكام</p>
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة		
الوثائق المطلوبة:	<p>نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة - رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) - دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة</p>		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - تجاره عامة		
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة تجارة عامة لمزاولة مجموعة أنشطة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	3 - 5 أيام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
الشروط و الاحكام	<ul style="list-style-type: none"> - تعهد تركيب كاميرات المراقبة - تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي 		
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة		
الوثائق المطلوبة:	<ul style="list-style-type: none"> نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة - رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) - دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة 		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - صناعية		
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة لمزاولة نشاط صناعي حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	3 - 5 أيام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة		
الوثائق المطلوبة:	نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة - رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) - دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة		
مدة الإنجاز	3 - 5 أيام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
الشروط و الاحكام	- تعهد تركيب كاميرات المراقبة المستودعات ، الأراضي معارض السيارات والمحلات - تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - خدمية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة لمزاولة نشاط خدمي حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	3 - 5 أيام عمل	الفئة المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> - تعهد تركيب كاميرات المراقبة - تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة		
الوثائق المطلوبة:	<ul style="list-style-type: none"> نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة - رسالة عدم ممانعة من المشغل (سوق السيارات، السوق الصيني، الزوراء) - دراسة جدوى في حال إضافة الأنشطة المقيدة 		
مدة الإنجاز		الشروط و الاحكام	<ul style="list-style-type: none"> - تعهد تركيب كاميرات المراقبة - تعهد شهادة الدفاع المدني للمستودعات والاراضي
مدة الإنجاز		المستثمرين	



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تأسيس شركة / مؤسسة - تجارة الكترونية		
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تأسيس شركة والحصول على رخصة لمزاولة نشاط تجارة الكترونية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	3 - 5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الالكتروني لمنطقة عجمان الحرة		
الوثائق المطلوبة:	نسخة من جواز السفر (ساري المفعول) - نسخة التأشيرة أو الإقامة السابقة (الرقم الموحد) - صورة شخصية ملونة بحجم جواز السفر - في حال فرع شركة يتطلب قرار مجلس الإدارة، عقد تأسيس الشركة الام، الرخصة .		
لا يوجد	الشروط و الاحكام	لا يوجد	لا يوجد



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تجديد شركة او مؤسسة خارجية - اوفشور		اسم الخدمة :	
				تتيح الخدمة للمتعاملين تجديد شركة اوفشور والحصول على رخصة لمزاولة الانشطة التجارية أو الخدمية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة					
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		قنوات التقديم:	
				لا يتطلب بتقديم اي وثائق		الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تجديد شركة عجمان للأعمال الدولية		اسم الخدمة :
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		تعريف الخدمة :
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز		قنوات التقديم:
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		الوثائق المطلوبة:
				لا يتطلب بتقديم اي وثائق		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - نشاط تجاري واحد	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشركة للاستمرار بمزاولة نشاط تجاري واحد حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المتعاملين
الشروط و الاحكام	لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني، المستودعات ، الأراضي، معارض السيارات والمحلات	المتعاملين	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	شهادة الدفاع المدني للمستودعات و الأراضي - نسخة من جواز السفر الحديثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة تركيب كاميرة مراقبة		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - نشاطين تجاريين	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشركة للاستمرار بمزاولة نشاطين تجاريين حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
التجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني، المستودعات ، الأراضي، معارض السيارات والمحلات	الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	التجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني، المستودعات ، الأراضي، معارض السيارات والمحلات
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	شهادة الدفاع المدني للمستودعات و الأراضي - نسخة من جواز السفر الحديثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة تركيب كاميرة مراقبة		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - ثلاث أنشطة تجارية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشركة للاستمرار بمزاولة ثلاثة أنشطة تجارية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
الشروط و الاحكام	لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	شهادة الدفاع المدني للمستودعات و الأراضي - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة تركيب كاميرة المراقبة .		



خدمات الرخص

اجرائي	نوع الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - تجاره عامة			اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشركة للاستمرار بمزاولة التجارة العامة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني		المستثمرين المتعاملين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
شهادة الدفاع المدني للمستودعات و الأراضي - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة تركيب كاميرة المراقبة					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - صناعية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشركة للاستمرار بمزاولة نشاط صناعي حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
الشروط و الاحكام	يطلب التفتيش البيئي للمؤسسات والشركات في (الاراضي ، المستودعات ،معارض السيارات)/ لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل موعد الانتهاء بإسبوع - ضرورة التحديث على بيانات الشركة وارقام التواصل و البريد الالكتروني		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	شهادة الدفاع المدني للمستودعات و الأراضي - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة تركيب كاميرة المراقبة.		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - خدمية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الشركة للاستمرار بمزاولة نشاط خدمي حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
الشروط و الاحكام	لتجنب الغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	شهادة الدفاع المدني للمستودعات و الأراضي - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة تركيب كاميرة المراقبة.		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد شركة / مؤسسة - تجارة الكترونية			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد شركة للاستمرار بمزاولة نشاط تجارة الكترونية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي			

لتجنب لغرامات يجب تجديد الرخصة قبل اسبوع من موعد الانتهاء / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني





خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد رخصة مع تغيير موقع	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الرخصة مع اضافة / ازالة / تغيير موقع الشركة / المؤسسة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشروط و الاحكام الفئة المستهدفة المستثمرين المتعاملين
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	براءة ذمة من الصرف الصحي للمستودعات و الأراضي - براءة ذمة من الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - نسخة من جواز السفر المحدثه لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي - شهادة عدم ممانعة لمعارض السيارات صادرة من القيادة العامة لشرطة عجمان.		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تجديد رخصة مع إزالة موقع	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تجديد الرخصة مع ازالة موقع الشركة / المؤسسة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	المستثمرين المتعاملين	يجب ابقاء موقع (عقار) واحد على الاقل في الرخصة / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	براءة ذمة من الصرف الصحي للمستودعات و الأراضي - براءة ذمة من الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء - التقرير المالي		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تحديث (تغيير - إزالة - إضافة) نشاط في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير أو إزالة أو إضافة نشاط للرخصة (التجاري، الصناعي، الخدمي، الالكتروني) الى نشاط آخر او اكثر حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	يجب أن يكون النشاط متوائماً للإسم التجاري حيث تشمل رسوم خدمات ادارية حسب نوع الرخصة / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني، دراسة جدوى
قنوات التقديم:	المستثمرين المتعاملين	الشروط و الاحكام	
الوثائق المطلوبة:		https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android	
			رسالة طلب من الشركة يتم تحميلها في منصة المتعاملين موقعة من المخول بالتوقيع - دراسة جدوى في حالة الانشطة الخدمية او الصناعية والانشطة المقيدة وفي حالة فرع شركة محلية أو أجنبية أو صاحب الترخيص شركة (وجود وكالة مصدقة من الخارجية / رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة مصدقة وشهادة تأسيس- الرخصة) - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء



خدمات الرخص

اجرائي	نوع الخدمة :	تحديث (تغيير - إزالة - إضافة) نشاط في الرخصة - الأوفشور			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير أو ازالة أو اضافة نشاط لرخصة الاوفشور حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
لا يوجد	 الشروط و الاحكام	المستثمرين	 الفئة المستهدفة	يوم عمل	 مدة الانجاز
الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية					قنوات التقديم:
قرار مجلس الادارة و المذكور فيه الاجراء المراد تغيير - ازالة - اضافة - عقود جديدة بالتحديث					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اجرائي	نوع الخدمة :	تحديث (تغيير - إزالة - اضافة) نشاط في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير أو ازالة أو اضافة نشاط لرخصة عجمان للأعمال الدولية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
لا يوجد	 الشروط و الاحكام	المستثمرين	 الفئة المستهدفة	يوم عمل	 مدة الانجاز
الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية					قنوات التقديم:
قرار مجلس الادارة و المذكور فيه الاجراء المراد تغير - ازالة - اضافة - عقود جديدة بالتحديث					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير الموقع في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير موقع الشركة / المؤسسة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	<p>تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد انتهاء الرخصة و في حال التقليل (downgrade) يجب أن يتم الإجراء قرب انتهاء الرخصة / فارق عدد الاقامات لكل موقع / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني</p> <p>- تعهد تركيب كاميره مراقبة</p> <p>- تعهد شهادة الدفاع المدني</p>
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب من الشركة لأخذ الموافقة على تقليل مساحة الموقع Downgrade/براءة ذمة من الصرف الصحي - براءة ذمة من الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - براءة ذمة من اتصالات - قرار مجلس الإدارة في حال فرع - شهادة عدم ممانعة لمعارض السيارات صادرة من القيادة العامة لشرطة عجمان.		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	إضافة الموقع في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين اضافة موقع الشركة / المؤسسة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
الشروط و الاحكام			قد تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد اتتهاء الرخصة- تعهد تركيب كاميره مراقبة - تعهد شهادة الدفاع المدني
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الإدارة في حال فرع - شهادة عدم ممانعة لمعارض السيارات صادرة من القيادة العامة لشرطة عجمان.		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	إزالة الموقع في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين ازالة موقع الشركة/ المؤسسة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	<p>قد تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد انتهاء الرخصة / ضرور ابقاء موقع واحد (عقار)دعلى الاقل في الرخصة /ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني</p>
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	براءة ذمة من الصرف الصحي للمستودعات و الأراضي - براءة ذمة من الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء قرار مجلس الإدارة في حال فرع		



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير الاسم التجاري في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير الاسم التجاري للشركة/المؤسسة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	17 يوم عمل	المستثمرين المتعاملين	طلب الموافقة على الاسم التجاري. قد تكون هناك رسوم اضافية في حال اجراء التعديل قبل انقضاء مدة الترخيص او بعد انتهاء الرخصة /ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب من الشركة يتم تحميلها في منصة المتعاملين موقعة من المخول بالتوقيع و اصل شهادة الغرفة وفي حالة فرع شركة محلية أو أجنبية أو صاحب الترخيص شركة (وجود وكالة مصدقة من الخارجية / رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة مصدقة وشهادة تأسيس- الرخصة) - نسخة من جواز السفر المحدثة لأصحاب التراخيص و المدراء		



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تغيير الاسم التجاري في الرخصة - الاوفشور		اسم الخدمة :	
				تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير الاسم التجاري لرخصة الاوفشور، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		قنوات التقديم:	
				قرار مجلس الادارة و المذكور فيه اسم الشركة الجديد - عقود جديدة بالتحديث		الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرخص

اجرائي	نوع الخدمة :	تغيير الاسم التجاري في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة تغيير الاسم التجاري لرخصة عجمان للأعمال الدولية، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية					قنوات التقديم:
قرار مجلس الادارة و المذكور فيه اسم الشركة الجديد - عقود جديدة بالتحديث					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير الشريك في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير شريك للرخصة والحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	17 يوم عمل	المستثمرين المتعاملين	<ul style="list-style-type: none"> الموافقة الامنية للشريك ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني ضرورة التأكد من عدم وجود شيكات مؤجلة مستحقة الدفع. غير مطبق على الأراضي والمستوعات.
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	<p>نسخة من جواز سفر الشريك الجديد مع الإقامة او تأشيرة - صورة شخصية للشريك الجديد - رسالة لا مانع من الكفيل (في حال وجود اقامة سارية المفعول) رسالة لا مانع من سوق عجمان للسيارات (في حال سوق السيارات) رسالة عدم ممانعة في حالة السوق الصيني (محلات السوق الصيني) وفي حالة فرع شركة محلية أو أجنبية أو صاحب الترخيص شركة (وجود وكالة مصدقة من الخارجية/ رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة مصدقة وشهادة تأسيس- الرخصة) قرار اجتماع الجمعية العمومية في الشركة فرع ، بيانات الشريك الجديد وارقام التواصل - نسخة من الرخصة المعتمدة لشركات التثمين في الدولة (نشاطها تثمين عقاري) - تقرير التثمين من شركة التثمين - التقرير المالي لشركة التثمين من قبل الشريك المتنازل عن الرخصة - اتفاقية البيع بين المشتري والبائع (المتنازل).</p>		



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تغيير الشريك في الرخصة - الاوفشور		اسم الخدمة :	
				تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير شريك لرخصة الاوفشور والحصول على الرخصة المعدلة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة				قنوات التقديم:	
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		الوثائق المطلوبة:	
				قرار مجلس الادارة و المذكور فيه تغيير الشريك - عقود جديدة بالتحديث - نسخة من جواز السفر - نسخة من عنوان المستثمر			



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير الشريك في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية			نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير شريك لرخصة عجمان للأعمال الدولية والحصول على الرخصة المعدلة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الانجاز		يوم عمل		الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية				
الوثائق المطلوبة:	قرار مجلس الادارة و المذكور فيه تغير الشريك - عقود جديدة بالتحديث - نسخة من جواز السفر - نسخة من عنوان المستثمر				
لا يوجد		الشروط و الاحكام			



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	إضافة شريك في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين اضافة شريك للرخصة والحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	المستثمرين المتعاملين	<ul style="list-style-type: none"> الموافقة الامنية للشريك / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني للأراضي: التعاقد مع شركة تامين معتمدة في الدولة ويكون عمر الشركة من 5 سنوات فما فوق.
قنوات التقديم:			<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>
الوثائق المطلوبة:			<p>في حالة إضافة شريك شركة (عقد الشراكة / مؤسسة - في حالة وجود وكالة (مصدقة من الخارجية/ رسالة صادرة من اعضاء مجلس الادارة مصدقة - شهادة تأسيس- الرخصة) - نسخة من جواز السفر المدير - صورة شخصية - نسخة من جواز السفر الحديثة لأصحاب التراخيص - نسخة من الرخصة المعتمدة لشركات التثمين في الدولة (نشاطها تثمين عقاري) - تقرير التثمين من شركة التثمين - التقرير المالي لشركة التثمين من قبل الشريك المتنازل عن الرخصة - اتفاقية البيع بين المشتري والبائع (المتنازل).</p>



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		إضافة شريك في الرخصة - الاوفشور		اسم الخدمة :	
				تتيح الخدمة للمتعاملين اضافة شريك لرخصة الافشور والحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة					
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		قنوات التقديم:	
				قرار مجلس الادارة و المذكور فيه إضافة الشريك - عقود جديدة بالتحديث - نسخة من جواز السفر - نسخة من عنوان المستثمر		الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرخص

اجرائي	نوع الخدمة :	إضافة شريك في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية			اسم الخدمة :
تتيح الخدمة للمتعاملين اضافة شريك لرخصة عجمان للأعمال الدولية والحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية					قنوات التقديم:
قرار مجلس الادارة و المذكور فيه إضافة الشريك - عقود جديدة بالتحديث - نسخة من جواز السفر - نسخة من عنوان المستثمر					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير المدير في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير مدير الشركة او المؤسسة و الحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
الشروط و الاحكام			الاقامة الزامية / ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	<p>رسالة طلب من الشركة يتم تحميلها في منصة المتعاملين موقعة من المخول بالتوقيع ارفاق نسخة من جواز سفر المدير الجديد - الاقامة - وفي حالة فرع شركة محلية أو أجنبية أو صاحب الترخيص شركة مطلوب رسالة من الشركة الأم - قرار مجلس الإدارة في حال فرع</p>		



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تغيير المدير في الرخصة - الاوفشور		اسم الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		تعريف الخدمة :	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز		تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير مدير الشركة او المؤسسة لرخصة الاوفشور و الحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	
الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		قنوات التقديم:		قنوات التقديم:		قنوات التقديم:	
قرار مجلس الادارة والمذكور فيه الاجراء المراد تغيير المدير - عقود جديدة بالتحديث - نسخة من جواز سفر المدير - نسخة من عنوان المدير		الوثائق المطلوبة:		الوثائق المطلوبة:		الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		اسم الخدمة :	
		تغيير المدير في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية		تعريف الخدمة :	
		تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير مدير الشركة او المؤسسة لرخصة عجمان للأعمال الدولية و الحصول على الرخصة المعدلة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
				قنوات التقديم:	
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية	
				الوثائق المطلوبة:	
				قرار مجلس الادارة و المذكور فيه الاجراء المراد تغيير المدير - عقود جديدة بالتحديث - نسخة من جواز سفر المدير - نسخة من عنوان المدير	



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	تغيير نسبة الشراكة في الرخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تغيير نسبة الشراكة والتحديث على العقود، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
كشف حساب بنكي لمدة ستة شهور/ضرورة التحديث على بيانات الشركاء وارقام التواصل والبريد الالكتروني			
الشروط و الاحكام			
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	كشف حساب بنكي لمدة 6 أشهر - صورة جواز السفر المحدث لأصحاب التراخيص و المدراء - قرار مجلس الإدارة في حال فرع		



خدمات الرخص

<h2>خدمات الرخص</h2>				
اجرائي		نوع الخدمة :		اسم الخدمة :
		تغيير نسبة الشراكة في الرخصة - الافشور		تعريف الخدمة :
		تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير نسبة الشراكة لرخصة الافشور والتحديث على العقود، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
لا يوجد		المستثمرين		
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة	مدة الانجاز
الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الافشور / عجمان الدولية				قنوات التقديم:
قرار مجلس الادارة و المذكور فيه الاجراء المراد - عقود جديدة بالتحديث				الوثائق المطلوبة:



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تغيير نسبة الشراكة في الرخصة - عجمان للأعمال الدولية		اسم الخدمة :	
				تتيح الخدمة للمتعاملين تغيير نسبة الشراكة لرخصة عجمان الدولية والتحديث على العقود، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
لا يوجد		 الشروط و الاحكام		المستثمرين		 الفئة المستهدفة	
				يوم عمل		 مدة الانجاز	
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		قنوات التقديم:	
				قرار مجلس الادارة و المذكور فيه الاجراء المراد - عقود جديدة بالتحديث		الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		تسهيل إلغاء الرخصة بأمر من اللجنة		اسم الخدمة :	
وجود اصحاب الرخصة او الشريك والموافقة على دفع جميع المستحقات و الغرامات و المبالغ المترتبة على الرخصة		المستثمرين		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		7 ايام عمل		مدة الانجاز		قنوات التقديم:	
القانوني		الحضور الشخصي أو الممثل القانوني		قنوات التقديم:		الوثائق المطلوبة:	
نسخة من الرخصة - عقد التأسيس - نسخة من جواز سفر الشركاء - نسخة من مستخرج الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية - فاتورة تفيد بسداد كافة المستحقات المترتبة على الرخصة - لائحة الدعوى.		نسخة من جواز سفر الشركاء - نسخة من مستخرج الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية - فاتورة تفيد بسداد كافة المستحقات المترتبة على الرخصة - لائحة الدعوى.		نسخة من جواز سفر الشركاء - نسخة من مستخرج الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية - فاتورة تفيد بسداد كافة المستحقات المترتبة على الرخصة - لائحة الدعوى.		نسخة من جواز سفر الشركاء - نسخة من مستخرج الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية - فاتورة تفيد بسداد كافة المستحقات المترتبة على الرخصة - لائحة الدعوى.	



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	إلغاء رخصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمتعاملين إلغاء الرخصة و الحصول على اخلاء المسؤولية اتجاه المنطقة الحرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	17 يوم عمل	الفئة المستهدفة	 الشروط و الاحكام حضور الشركاء لإدارة علاقات المتعاملين لمعرفة سبب الغاء الرخصة ، ارفاق التوكيل ان وجد ، ضرورة التأكد من عدم وجود شيكات مؤجلة مستحقة الدفع،إلغاء الموظفين
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	للمستودعات و الأراضي: براءة ذمة (الصرف الصحي - الكهرباء والماء - دائرة الميناء والجمارك) معارض السيارات (رسالة من سوق عجمان للإلغاء)- (رسالة من ادارة السوق الصيني)		



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		إلغاء رخصة - الاوفشور		اسم الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة				قنوات التقديم:	
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية		الوثائق المطلوبة:	
				قرار مجلس الادارة بإلغاء الرخصة - رسالة او تقرير التصفية			



خدمات الرخص

اجرائي		نوع الخدمة :		إلغاء رخصة - عجمان للأعمال الدولية		اسم الخدمة :	
		تتيح الخدمة للمتعاملين إلغاء رخصة عجمان للأعمال الدولية و الحصول على اخلاء المسؤولية اتجاه المنطقة الحرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				تعريف الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة				قنوات التقديم:	
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية			
				قرار مجلس الادارة بإلغاء الرخصة - رسالة او تقرير التصفية		الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرخص

اسم الخدمة :	سكن العمال	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة استئجار غرفة للعمالة المكفولة ضمن الشركات المرخصة في المنطقة الحرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	مستثمر متعامل
الشروط و الاحكام	هذه الخدمة متاحة فقط للعمالة التي لها تأشيرة دخول ، تأشيرة زيارة ، تأشيرة عمل ، اقامة		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	طلب موقع من صاحب الترخيص او من ينوب عنه يتم تحميله في منصة المتعاملين		



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	شهادة الحصص	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على شهادة الحصص مع بيان نسبة الشراكة لكل الشركاء، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	شهادة حسن السمعة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على شهادة تشهد من خلو الشركة من أي مخالفات، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	شهادة الفعالية للشركة (لمن يهمه الأمر)	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة تشهد استمرارية ونشاط الشركة في المنطقة الحرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		

صلاحية وسريان
الرخصة التجارية



الشروط و الاحكام



الفئة المستهدفة



مدة الانجاز

يوم عمل

قنوات التقديم:

بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login

IOS : <https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp>

الوثائق المطلوبة:

لا يوجد



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي	نوع الخدمة :	شهادة تحويل الشكل القانوني من شركة إلى مؤسسة أو من مؤسسة إلى شركة			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة الحصول على شهادة تشهد بتغيير الشكل القانوني من شركة منطقة حرة إلى مؤسسة منطقة الحرة، أو من مؤسسة منطقة حرة إلى شركة منطقة حرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :			
صلاحية وسريان الرخصة التجارية في حال تم التعديل على بيانات الرخصة مسبقاً		المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
لا يوجد					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	شهادة راتب	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة توضح بيانات المكفول وراتبه طبقاً للعقد المتفق عليه مع صاحب الشركة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	مكفولي شركات المنطقة الحرة	صلاحيه وسريان الرخصة التجارية
قنوات التقديم:	الفئة المستهدفة	الشروط و الاحكام	
الوثائق المطلوبة:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p> <p>في حال تعديل مبلغ الراتب لصاحب الشركة يتطلب إرفاق كشف حساب في حال كان أكثر من 20000 درهم</p>		



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	شهادة منشأه	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة تشهد بتسجيل الشركة في المنطقة الحرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	 المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		

الشروط و الاحكام

صلاحية وسريان الرخصة
التجارية



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		اسم الخدمة :	
		شهادة لا مانع من إصدار لوحة سيارة مؤقتة		تعريف الخدمة :	
تتيح هذه الخدمة الحصول على شهادة عدم ممانعة من تركيب لوحة للسيارة بشكل مؤقت، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
صلاحية وسريان الرخصة التجارية		المستثمرين المتعاملين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>				قنوات التقديم:	
لا يوجد				الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	تصريح دخول	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة عدم ممانعة للدخول الى الجهات الاخرى مثل المناطق الحرة الاخرى - الميناء و الجمارك - وغيرها، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		

صلاحية وسريان
الرخصة التجارية



الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة فقدان	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للقيادة العامة للشرطة مضمونها فقدان، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		

صلاحية وسريان
الرخصة التجارية



الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي	نوع الخدمة :		رسالة تجارية خارج المنطقة الحرة (عمل تجاري)		اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة عدم ممانعة من فتح او ممارسة عمل تجاري في امانة اخرى، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
صلاحيه وسريان الرخصة التجارية		المستثمرين المتعاملين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام	مكفولي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
لا يوجد					الوثائق المطلوبة:



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		رسالة إضافة خدمات اتصالات		اسم الخدمة :	
صلاحيه وسريان الرخصة التجارية		المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة		يوم عمل		تعريف الخدمة :	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز		قنوات التقديم:	
لا يوجد		لا يوجد		لا يوجد		الوثائق المطلوبة:	

بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login

ISO : <https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp>



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		رسالة تحويل خط هاتفي		اسم الخدمة :	
صلاحيه وسريان الرخصة التجارية		المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة		يوم عمل		مدة الإنجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		قنوات التقديم:		الوثائق المطلوبة:	
				بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login		لا يوجد	
				https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO			
				https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android			



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة طلب إصدار رقم جمركي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة اصدار رقم جمركي لنقل البضائع، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		

صلاحية وسريان
الرخصة التجارية و
الاقامة



الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة بطاقة تخليص جمركي	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة بطاقة تخليص رقم جمركي لنقل البضائع، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
الشروط و الاحكام	صلاحيه وسريان الرخصة التجارية و الاقامة	الشرط و الاحكام	صلاحيه وسريان الرخصة التجارية و الاقامة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		رسالة بطاقة تجديد تخليص جمركي		اسم الخدمة :	
صلاحيّة وسريان الرخصة التجارية والاقامة		المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة		يوم عمل		تعريف الخدمة :	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز		قنوات التقديم:	
لا يوجد		لا يوجد		لا يوجد		الوثائق المطلوبة:	

بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login

ISO : <https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp>



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		رسالة تحويل رخصة قيادة إلى إمارة اخرى		اسم الخدمة :	
صلاحيّة وسريان الرخصة التجارية والاقامة		المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة		يوم عمل		مدة الإنجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		قنوات التقديم:		الوثائق المطلوبة:	
<p>https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal)</p> <p>https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android</p>		لا يوجد					



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة تحويل رخصة قيادة إلى بلد آخر		نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للقيادة العامة للمرور لتحويل رخصة القيادة من بلد إلى بلد الإقامة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد			



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة تغيير مهنة في رخصة القيادة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للقيادة العامة للمرور لتغيير المهنة في رخصة القيادة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
شروط و الاحكام	صلاحيه سريان الرخصة التجارية	الشرط و الاحكام	
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة فتح ملف تدريب سياقة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للإدارة العامة للمرور لفتح ملف تدريب سياقة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



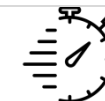
خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		رسالة تجديد ملف تدريب سياقة		اسم الخدمة :	
صلاحيه سريان الرخصة التجارية		المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		قنوات التقديم:		الوثائق المطلوبة:	
				بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login		لا يوجد	
				https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO			
				https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android			



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة تسجيل مركبة للشركة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للإدارة العامة للمرور لتسجيل مركبة باسم الشركة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	عرض سعر بيانات المركبة من الوكيل المعتمد في الدولة		



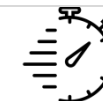
صلاحية سريان الرخصة
التجارية - بيانات
المركبة

الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة تجديد مركبة للشركة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للإدارة العاملة للمرور لتجديد ملكية المركبة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



صلاحية سريان الرخصة
التجارية

الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة إلغاء مركبة للشركة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للإدارة العامة للمرور لإلغاء ملكية المركبة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة بيع مركبة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجة للإدارة العامة للمرور لبيع مركبة خاصة بالشركة او العميل، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



صلاحية سريان الرخصة
التجارية - بيانات
المركبة

الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة تسجيل مركبة خاصة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجة للإدارة العامة للمرور لتسجيل مركبة خاصة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



صلاحية سريان الرخصة
التجارية - بيانات
المركبة

الشروط و الاحكام



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	شهادة فتح حساب (للبنوك)		نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجهة للبنوك لفتح حساب بنكي، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد			

صلاحية سريان الرخصة
التجارية الخارجية او
رخصة المنطقة الحرة





خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	طلب وضع ملصق اعلاني على مركبة/تسجيل مركبة			اجرائي	نوع الخدمة :
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجة للإدارة العامة للمرور للسماح للشركة بوضع ملصق اعلاني على المركبة الخاصة بالشركة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	صلاحية سريان الرخصة التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>				
الوثائق المطلوبة:	صورة ملكية المركبة.				



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	رسالة لمن يهمه الامر - وضعيه الشركات/فعالية الشركة			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة تشهد بوضعية الشركة في المنطقة الحرة (مجدد - ملغي - منتهي الترخيص - موقوفة في النظام)، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد			



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي	نوع الخدمة :	رسالة لا مانع - للبلديات	اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة الحصول على رسالة موجة لدائرة البلدية لتسجيل اي متعلق تابع للبلدية في الامارات الاخرى حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			تعريف الخدمة :
صلاحية سريان الرخصة التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة	 الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين مكفولي شركات المنطقة الحرة	 الفئة المستهدفة
		يوم عمل	 مدة الانجاز
الحضور الشخصي			قنوات التقديم:
رسالة طلب - بيانات المركبة			الوثائق المطلوبة:



خدمات الرسائل والشهادات

اجرائي		نوع الخدمة :		اسم الخدمة :	
		اصدار شهادة لمن يهمله الامر - الاوفشور			
		تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على شهادة لمن يهمله الامر لرخص الاوفشور حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
لا يوجد		المستثمرين		يوم عمل	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
				الموقع الالكتروني الخاص بوكلاء الاوفشور / عجمان الدولية	
				قنوات التقديم:	
				لا يوجد	
				الوثائق المطلوبة:	



خدمات الرسائل والشهادات

اسم الخدمة :	اصدار الموافقات لتراخيص المستأجرين	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة تقييم الأنشطة الصناعية والخدمات الجديدة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل	المستثمرين	الموافقة على تطبيق جميع الاشتراطات والمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة للمنطقة الحرة
قنوات التقديم:	البريد الإلكتروني	الشروط و الاحكام	
الوثائق المطلوبة:	دراسة الجدوى - دراسة الاثر البيئي (ان تطلب الامر) - موافقات جهات خارجية متخصصة		



خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	الاشتراك في نظام إي شانل	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على اشتراك نظام اي شانل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	التجديد في نظام إي شائل	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على تجديد اشتراك نظام اي شائل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	2 يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
		الشروط و الاحكام	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	إلغاء في نظام إي شانل	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على إلغاء اشتراك نظام اي شانل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	3 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		
مدة الانجاز	3 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
الشروط و الاحكام	لا يوجد	الشروط و الاحكام	لا يوجد



خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	إصدار تأشيرة عمل	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة الحصول على تأشيرة عمل (اذن دخول الدولة لمزاولة العمل) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز		الفئة المستهدفة	
	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات	 الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء - في حال كانت التأشيرة للمستثمر يتطلب ارفاق الموافقة الأمنية		



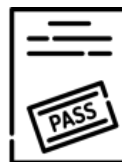
خدمات التأشيرة

اجرائي	نوع الخدمة :	تعديل بيانات التأشيرة قبل الدخول	اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة اجراء التعديلات على تأشيرة العمل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	 الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات	 الفئة المستهدفة
		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
قنوات التقديم:			
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:			
صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء - صورة اذن الدخول.			



خدمات التأشيرة

اجرائي	نوع الخدمة :	تعديل بيانات التأشيرة بعد الدخول	اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة اجراء التعديلات على تأشيرة العمل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	 الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات	 الفئة المستهدفة
			 مدة الإنجاز
بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp			قنوات التقديم:
صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء - صورة اذن الدخول.			الوثائق المطلوبة:



خدمات التأشيرة

اجرائي	نوع الخدمة :	تعديل بيانات التأشيرة - تغيير مهنة	اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :			تعديل بيانات التأشيرة - تغيير مهنة
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	 الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات	 الفئة المستهدفة
		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
قنوات التقديم:			بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103 Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp
الوثائق المطلوبة:			صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء - صورة اذن الدخول



خدمات التأشيرة

اجرائي	نوع الخدمة :	إصدار تأشيرات المنافذ - العبور (ترانزيت - المنافذ البحرية) لمدة 96 ساعة لسفرة واحدة			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة الحصول على تأشيرة زيارة اذن دخول الدولة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		المستثمرين الشركاء		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة			قنوات التقديم:
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					الوثائق المطلوبة:
صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء - صورة ملكية للبحارة.					



خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	إلغاء تأشيرة عمل مستخدمة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة إلغاء تأشيرة عمل مستخدمة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 3 أيام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات
مدة الانجاز		الشروط و الاحكام	دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة القانونية
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة اذن الدخول - نموذج استلام المستحقات للموظفين		





خدمات التأشيرة

اسم الخدمة :	إلغاء تأشيرة عمل غير مستخدمة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة إلغاء تأشيرة عمل غير مستخدمة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 3 أيام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	 المستثمرين الشركاء موظفين الشركات
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login :ISO https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	صورة جواز السفر - صورة اذن الدخول.		
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	 الشروط و الاحكام	المستثمرين الشركاء موظفين الشركات	 الفئة المستهدفة



خدمات التأشيرة



اسم الخدمة :	تقرير وضعه الشخص (كشف المكفولين - الشخصي)				اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة استخراج تقرير من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية يبين وضعية المكفول في الدولة او تقرير يبين المكفولين على الشركة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الإنجاز		2 يوم عمل (عاجل) 4 أيام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة		المستثمرين الشركاء موظفين الشركات
الشروط و الاحكام		التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب			
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login :ISO https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp				
الوثائق المطلوبة:	صورة جواز السفر - صورة الإقامة.				



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	إصدار بطاقة عمل - بدل فاقد	نوع الخدمة :	اجرائي
--------------	----------------------------	--------------	--------



تعريف الخدمة :				تتيح هذه الخدمة للمتعاملين الحصول على بطاقة عمل بدل فاقد حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.		المستثمرين المتعاملين		2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز	
قنوات التقديم:				بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp	
الوثائق المطلوبة:				صور من جواز السفر - صورة الإقامة - صور شخصية بخلفية بيضاء - تقرير فقدان مستندات من الشرطة.	



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :		إصدار / تجديد بطاقة عمل - المكفولين على ذويهم	
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمتعاملين الحصول على بطاقة عمل للمكفولين على ذويهم حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	
نوع الخدمة :		اجرائى	



التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.	 الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	 الفئة المستهدفة	2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login :ISO https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103 :Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
رسالة طلب تعيين من قبل الشركة موقعة من المخول بالتوقيع ومختومة - عدم ممانعه من الكفيل الحالي - صورة جواز السفر مع صورة الاقامة للكفيل الحالي - صورة جواز السفر مع صورة الاقامة للمكفول - صورة شخصية بخلفية بيضاء - صورة هوية المكفول.					الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اجرائي	نوع الخدمة :	إلغاء بطاقة عمل - المكفولين على ذويهم	اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة للمتعاملين الحصول على الغاء بطاقة عمل للمكفولين على ذويهم، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			تعريف الخدمة :



التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.		المستثمرين المتعاملين		يوم عمل (عاجل) 2 يوم عمل (عادي)	
					مدة الانجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
صورة جواز السفر مع صورة الاقامة للمكفول - ورقة استلام المستحقات					الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	إصدار بطاقة منشأه	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على اصدار بطاقة منشأة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
	2 يوم عمل (عاجل)		المستثمرين
التأكد من استيفاء			



المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.	المتعاملين	3 ايام عمل (عادي)	مدة الانجاز
الشروط و الاحكام			قنوات التقديم:
https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android			الوثائق المطلوبة:
تقرير موافقة مبدئية			



خدمات البطاقات

اجرائي	نوع الخدمة :	تجديد بطاقة منشأه	اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :			تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على تجديد بطاقة منشأة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.



دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة القانونية		المستثمرين المتعاملين		2 يوم علم (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الانجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
صورة الرخصة التجارية - صورة بطاقة المنشأة					الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	تعديل بيانات بطاقة منشأه	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين التعديل على بيانات بطاقة المنشأة والحصول على بطاقة منشأة معدلة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.	المستثمرين	التأكد من استيفاء
	2 يوم عمل (عاجل)		



المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.	المتعاملين	3 ايام عمل (عادي)	مدة الإنجاز
الشروط و الاحكام			الفئة المستهدفة
قنوات التقديم:			بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp
الوثائق المطلوبة:			صورة الرخصة التجارية - صورة جواز السفر مع صورة الاقامة او التأشيرة لجميع الشركاء.



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	إلغاء بطاقة منشأه	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين إلغاء بطاقة المنشأة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
	2 يوم عمل (عاجل)		المستثمرين
			دفع الغرامات في حالة



التأخير عن المدة القانونية	الشروط و الاحكام	المتعاملين	الفئة المستهدفة	3 ايام عمل (عادي)	مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					قنوات التقديم:
صورة من الرخصة.					الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اجرائي	نوع الخدمة :	إصدار بطاقة مندوب	اسم الخدمة :
<p>تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والموظفين الحصول على بطاقة مندوب جديدة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.</p>			تعريف الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق	 الشروط و الاحكام	المستثمرين المتعاملين	 الفئة المستهدفة
		2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز



والاشتراطات المقدمة للطلب.				
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>				قنوات التقديم:
صورة من جواز السفر - صور شخصية بخلفية بيضاء - صورة الإقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة				الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	تجديد بطاقة مندوب	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على بطاقة مندوب مجدد، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
		الشروط و الاحكام	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.



<p>https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) بوابة العملاء</p> <p>https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android</p>	قنوات التقديم:
صورة من جواز السفر - صور شخصية بخلفية بيضاء - صورة الاقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة	الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	تعديل بطاقة مندوب	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة تعديل بطاقة مندوب، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
		الشروط و الاحكام	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.



<p>https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android</p>	قنوات التقديم:
صورة من جواز السفر - صور شخصية بخلفية بيضاء - صورة الاقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة	الوثائق المطلوبة:



خدمات البطاقات

اسم الخدمة :	إلغاء بطاقة مندوب	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة إلغاء على بطاقة مندوب ، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل (عاجل) 2 يوم عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
		الشروط و الاحكام	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب.
قنوات التقديم:	<p>https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO</p>		



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp> :Android

الوثائق المطلوبة:

صورة من جواز السفر - صورة الإقامة للمكفول من منطقة عجمان الحرة



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة:	اصدار / تجديد / تثبيت اقامة نتيجة نقل كفالة (مستثمر/ شريك)			اسم الخدمة:
تتيح هذه الخدمة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج او تجديد او تثبيت اقامة مدتها 3 سنوات، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة:
دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة القانونية		المستثمرين الشركاء		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
الشروط و الاحكام					قنوات التقديم:
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					



<p>تأشيرة العمل أو نموذج نقل الكفالة - جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - تقرير طبي ساري الصلاحية - نسخة تسجيل الهوية مختومة - صورة شخصية بخلفية بيضاء - (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)</p>	<p>الوثائق المطلوبة:</p>
--	---------------------------------



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة :	اصدار / تجديد / تثبيت اقامة نتيجة نقل كفالة (مدير / موظف)			اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج او تجديد او تثبيت اقامة مدتها 3 سنوات، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدى الانجاز	مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>				
الوثائق المطلوبة:	تأشيرة العمل أو نموذج نقل الكفالة - جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - تقرير طبي ساري الصلاحية - نسخة تسجيل الهوية مختومة - صورة شخصية بخلفية بيضاء - (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)				



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة :	نقل اقامة من جواز الى جواز اخر بسبب فقدان الجواز (مستثمر/ شريك)			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج نقل اقامة الى الجواز الجديد بسبب فقدان الجواز، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		المستثمرين الشركاء		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة			قنوات التقديم:
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					
تقرير الشرطة - محضر افادة على فقدان جواز السفر - جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء . (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)					الوثائق المطلوبة:



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة:	نقل اقامة من جواز الى جواز اخر بسبب فقدان الجواز (مدير / موظف)			اسم الخدمة:
تتيح هذه الخدمة للمدراء وموظفي شركات المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج نقل اقامة الى الجواز الجديد بسبب فقدان الجواز، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة:
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		المدراء الموظفين		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الانجاز
الشروط و الاحكام					قنوات التقديم:
بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login :ISO https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp					الوثائق المطلوبة:
تقرير الشرطة - محضر افادة على فقدان جواز السفر - جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)					



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة :	نقل اقامة من جواز سفر الى جواز سفر اخر (مستثمر / شريك)			اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج نقل اقامة الى الجواز الجديد، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					تعريف الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		المستثمرين الشركاء		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الإنجاز
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		قنوات التقديم:
https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android					
جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)					الوثائق المطلوبة:



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	نقل اقامة من جواز سفر الى جواز سفر اخر (مدير / موظف)			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمدراء وموظفي شركات المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج نقل اقامة الى الجواز الجديد ، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الانجاز		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)		الفئة المستهدفة
الشروط و الاحكام		المدراء الموظفين	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)			



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	تغيير مهنة (مستثمر/ شريك)	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج تغيير مهنة ، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		الشروط و الاحكام	
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)		



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	تغيير مهنة (مدير / موظف)	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمدراء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج تغيير مهنة ، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	 المدراء الموظفين الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)		



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	تعديل بيانات الإقامة (مستثمر / شريك)	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم من استخراج تعديل بيانات الإقامة ، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة		
مدة الانجاز	2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام		
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)		



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة :		تعديل بيانات الإقامة (مدير / موظف)	اسم الخدمة :
تعريف الخدمة :				
تتيح هذه الخدمة للمدراء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج تعديل بيانات الإقامة ، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		المدراء الموظفين		
الشروط و الاحكام			الفئة المستهدفة	مدة الانجاز
			2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	
قنوات التقديم:				
https://eportal.afz.gov.ae/vf_login (customer portal) https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :ISO https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp :Android				
الوثائق المطلوبة:				
جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لا تقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء. (يتطلب جواز الاصلي لاستكمال الاجراءات)				



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة :	تعديل عقد العمل	اسم الخدمة :
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		الموظفين	تعريف الخدمة :
الشروط و الاحكام	الفئة المستهدفة	2 يوم عمل	مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			قنوات التقديم:
صورة الاقامة - رسالة تعديل الراتب - صورة جواز السفر			الوثائق المطلوبة:



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	تعديل وضعيه الشخص في الدولة بدل المغادرة			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة الحصول على تعديل وضعيه الشخص في الدولة بدل المغادرة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الإنجاز		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)		المستثمرين الشركاء موظفي الشركات
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	صورة اذن الدخول - جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء.			
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		الشروط و الاحكام		



خدمات الإقامة

اجرائي	نوع الخدمة :	نقل كفالة إلى المنطقة الحرة - نقل كفالة داخلي			اسم الخدمة :	
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج نقل كفالة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعارض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب		المستثمرين الشركاء موظفي الشركات		2 يوم عمل (عاجل) 4 ايام عمل (عادي)	 مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp				قنوات التقديم:
وثيقة استلام المستحقات (للموظفين)		جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء.				الوثائق المطلوبة:



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	التعميم/ إقامة - تأشيرة عمل	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج التعميم حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	4 ايام عمل	المستثمرين الشركاء موظفي الشركات	التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	صورة الاقامة او التأشيرة - صورة جواز السفر - صورة شخصية بخلفية بيضاء.		



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	كف البحث - إلغاء التعميم	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء وموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج كف بحث حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	5 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركاء موظفي الشركات
التأكد من استيفاء المؤسسة أو الشركة أو المعرض لكافة الوثائق والاشتراطات المقدمة للطلب	الشروط و الاحكام		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	صورة الاقامة او التأشيرة - صورة جواز السفر ساري الصلاحية لمدة لاتقل عن 6 أشهر - صورة شخصية بخلفية بيضاء.		



خدمات الإقامة

اجرائي		نوع الخدمة :		كف بحث لصاحب القضية		اسم الخدمة :	
		المستثمرين		الفئة المستهدفة		يوم عمل	
الشروط و الاحكام						مدة الإنجاز	
						قنوات التقديم:	
						الوثائق المطلوبة:	
						الحضور الشخصي	
						حسب المرفقات المطلوبة	

تتيح هذه الخدمة تقديم طلب تقسيط المبالغ المستحقة للمستثمرين (أصحاب القضايا) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.



الشروط و الاحكام

المستثمرين



الفئة المستهدفة

يوم عمل



مدة الإنجاز

الحضور الشخصي

قنوات التقديم:

حسب المرفقات المطلوبة

الوثائق المطلوبة:



خدمات الإقامة

اجرائي		نوع الخدمة :		رفع منع سفر		اسم الخدمة :	
		المستثمرين		يوم عمل		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		الحضور الشخصي		قنوات التقديم:	
-						الوثائق المطلوبة:	
				اصل ايصالات الدفع معتمدة من قبل ادارة المالية لدى منطقة عجمان الحرة			





خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	إلغاء إقامة لمستثمري المنطقة الحرة وشركائهم			نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين والشركاء من استخراج إلغاء اقاماتهم حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الإنجاز		2 يوم عمل (عاجل) 3 ايام عمل (عادي)	الفئة المستهدفة		المستثمرين الشركاء
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>				
الوثائق المطلوبة:	صورة الإقامة - صورة جواز السفر				
مدة الإنجاز		الشروط و الاحكام	التأخير عن المدة القانونية	دفع الغرامات في حالة	



خدمات الإقامة

اسم الخدمة :	إلغاء إقامة لموظفي شركات المنطقة الحرة			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لموظفي شركات المنطقة الحرة من استخراج إلغاء اقاماتهم حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الإنجاز			2 يوم عمل (عاجل) 3 أيام عمل (عادي)	
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login :ISO https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp			
الوثائق المطلوبة:	صورة الإقامة - صورة جواز السفر - نموذج استلام المستحقات			
مدة الإنجاز	دفع الغرامات في حالة التأخير عن المدة القانونية	موظفي شركات المنطقة الحرة	الفئة المستهدفة	الشروط و الاحكام



خدمات المرافق

اجرائي		نوع الخدمة :		تسليم مفتاح		اسم الخدمة :	
				تتيح هذه الخدمة للمستثمرين استلام مفتاح الوحدة الاستثمارية المؤجرة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة :	
صلاحيه وسريان الرخصة التجارية		المستثمرين الشركات		4 ساعات		مدة الانجاز	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة				قنوات التقديم:	
				الحضور الشخصي		الوثائق المطلوبة:	
				اثبات شخصية (جواز السفر أو بطاقة الهوية أو بطاقة العمل)			



خدمات المرافق

اسم الخدمة :	تركيب لوحه تعريفية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين و الشركات تركيب لوحة تعريفية للوحدة الاستثمارية (المكاتب التنفيذية - المكاتب - مركز الاعمال - المهن الحرة) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	4 ساعات	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركات
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	اثبات شخصية (جواز السفر أو بطاقة الهوية أو بطاقة العمل)		



خدمات المرافق

اسم الخدمة :	طلب صيانة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على خدمة صيانة الوحدات الاستثمارية (المكاتب والمستودعات) حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	7 - 2 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركات
الشروط و الاحكام	وجود عقد ايجار ورخصة سارية		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تنفيذ التعديلات و الاضافات	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح لإضافة التعديلات على للوحدة الاستثمارية بعد التأكد من استيفائها كل الشروط المطلوبة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	12 ساعة	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركات
شروط و الاحكام	وجود عقد ايجار ورخصة سارية		
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب - الرسومات الخاصة بالتعديلات		



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تسجيل الموردين للمستثمرين	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين تسجيل الشركات الخارجية التي لديها خدمات ومتطلبات للمستثمرين داخل اسوار المنطقة الحرة ويتم التجديد بشكل سنوي، بموجبه يحق للشركة المسجلة استخراج تصاريح دخول المنطقة الحرة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي او من خلال موقع تجاري https://eprocurement.afz.gov.ae		
الوثائق المطلوبة:	صورة من الرخصة التجارية - شهادة عضوية من غرفة التجارة والصناعة أن وجد - نبذة عن الشركة		
		الشروط و الاحكام	ان تكون مسجلة في دائرة التنمية الاقتصادية أو رخصة من المنطقة الحرة



خدمات التصاريح

اجرائي	نوع الخدمة :	التسجيل المؤقت (عمل مقاول من الباطن مع مقاول مسجل- لشهرين فقط)			اسم الخدمة :	
تتيح هذه الخدمة للمستثمرين تسجيل الشركات الخارجية التي لديها عقود وشراكات معها، ويعتبر هذا التسجيل مؤقت، وينتهي بانتهاء العقد المبرم بينهما، وبموجبه يحق للشركة المسجلة استخراج تصاريح دخول المنطقة الحرة , يتم دفع رسوم التسجيل في موقع تجاري وبعد اعتماد التسجيل , تحويله لأخذ التصريح من الإدارة المعنية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						تعريف الخدمة :
وجود عقد شراكة مع شركات المنطقة الحرة	 الشروط و الاحكام	المستثمرين	 الفئة المستهدفة	يوم عمل	 مدة الإنجاز	
الحضور الشخصي أو من خلال موقع تجاري https://eprocurement.afz.gov.ae					قنوات التقديم:	
رخصة تجارية سارية (الشركة المنطقة الحرة و الشركة الخارجية) - رسالة تعهد والتزام من شركة المنطقة الحرة - عقد اتفاق بين الشركة الخارجية و شركة المنطقة الحرة					الوثائق المطلوبة:	



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصريح مؤقت لاستخدام المساحة الخارجية			نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للمستثمرين الحصول على الموافقة لاستغلال المساحة الخارجية للوحدة الاستثمارية وتكون لمدة محددة ومتفق عليها حسب التصريح حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركات	الشروط و الاحكام	وجود عقد ايجار ورخصة سارية توفر المساحة وشروط الامن والسلامة
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي				
الوثائق المطلوبة:	رسالة طلب - اثبات شخصية (جواز السفر أو بطاقة الهوية أو بطاقة العمل)				



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إجراء إصدار شهادة عدم ممانعة (أعمال البناء والانشاء والحفريات)			نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	الموافقة على قيام الشركات الخاصة بأية أعمال بناء وتشبيد وحفر داخل المنطقة الحرة بعد التأكد من إصدار الموافقات من جميع الجهات الحكومية والمعنية بالإضافة الى الموافقة على قيام الجهات الحكومية بأعمال مماثلة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين الشركات الموردين الشركاء	الشروط و الاحكام	لا يوجد.
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي				
الوثائق المطلوبة:	رخصة - مخططات معتمدة - مجال عمل				



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصاريح الدخول اليومية لمركبات النقل والآليات والمعدات			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول يومي لمركبات النقل والآليات والمعدات، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الانجاز		دقيقتين		الفئة المستهدفة
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي لبوابات المستودعات			
الوثائق المطلوبة:	رخصة القيادة - ملكية المركبة - بطاقة الهوية الاماراتية			
		شركات المنطقة الحرة شركات النقل	الشروط و الاحكام	<ul style="list-style-type: none"> - تحديد جهة الزيارة - الالتزام بقوانين العمل في المنطقة الحرة



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصاريح الدخول اليومية للزوار	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول يومي للشخص، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	دقيقتين	الفئة المستهدفة	الزوار
		الشروط و الاحكام	تحديد سبب الزيارة
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي لبوابات المستودعات - بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	بطاقة الهوية الاماراتية - جواز سفر/ تأشيرة الزيارة		



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي الشركات المتعاقدة			اجرائي	نوع الخدمة :
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) لموظفي الشركات المتعاقدة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.				
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	موظفي الشركات المتعاقدة	التسجيل في موقع تجاري	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS: https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>				
الوثائق المطلوبة:	نسخة من العقد الداخلي بين الشركتين - نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية - صورة شخصية بخلفية بيضاء - نسخة من الرخصة التجارية للشركة المتعاقدة - رسالة لا مانع من المنطقة الحرة الأخرى (إذا كانت الشركة المتعاقدة مسجلة في مناطق حرة أخرى)				



خدمات التصاريح

اجرائي		نوع الخدمة :	تصريح شهري لدخول مؤقت للموردين		اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) للموردين، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
التسجيل في موقع تجاري		الموردين		يوم عمل	
الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز	
بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login					قنوات التقديم:
IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i					
Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp					
رسالة طلب من الشركة المورد -نسخة من جواز السفر مع صفحة الإقامة -نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية - صورة شخصية بخلفية بيضاء -نسخة من الرخصة التجارية للشركة الموردة - رسالة لا مانع من المنطقة الحرة الأخرى (إذا كانت الشركة الموردة مسجلة في مناطق حرة أخرى).					
الوثائق المطلوبة:					



خدمات التصاريح

اجرائي	نوع الخدمة :	تصريح شهري لدخول مؤقت للشركة (فرع) بمنطقة عجمان الحرة	اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) للشركة (الأخت) بمنطقة عجمان الحرة، على أن تكون الشركتين مسجلة باسم صاحب الرخصة نفسه، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			تعريف الخدمة :
لا يوجد	 الشروط و الاحكام	موظفي شركات الاخت	 الفئة المستهدفة
		يوم عمل	 مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			قنوات التقديم:
نسخة من الرخصة التجارية للشركة الاخت - نسخة من جواز السفر مع صفحة الاقامة - نسخة من الهوية الإماراتية - صورة شخصية بخلفية بيضاء - رسالة لا مانع من المنطقة الحرة الأخرى (إذا كانت الشركة مسجلة في مناطق حرة أخرى).			الوثائق المطلوبة:



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصريح شهري لدخول مؤقت للمتدربين	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) للمتدربين، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	للمتدربين
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي - بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	<p>رسالة تعهد من شركة منطقة عجمان الحرة في حال عدم وجود إقامة (لمتدرب تحت الاختبار) - رسالة لمانع من الجهة الدراسية - صورة شخصية بخلفية بيضاء - نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية (للطلبة المقيمين) - نسخة من جواز السفر مع صفحة الإقامة - نسخة من التأشيرة (في حال عدم وجود إقامة) (لمتدرب تحت الاختبار).</p>		



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :		تصريح شهري لدخول مؤقت للزائرين		نوع الخدمة :		اجرائي	
تعريف الخدمة :		تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) لغير حاملي الإقامة (تأشيرة سياحية - تأشيرة زيارة - تأشيرة عند الوصول)، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.					
مدة الإنجاز		يوم عمل		الفئة المستهدفة		الزائرين	
لا يوجد		الشروط والاحكام		لا يوجد		لا يوجد	
قنوات التقديم:		<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS: https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>					
الوثائق المطلوبة:		رسالة تعهد من شركة منطقة عجمان الحرة - نسخة من جواز السفر - نسخة من التأشيرة (تأشيرة سياحية - تأشيرة زيارة - تأشيرة عند الوصول) - صورة شخصية بخلفية بيضاء					



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصريح شهري لدخول مؤقت لموظفي على كفالة ذويهم			اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح دخول مؤقت (شهري) لموظفين على كفالة ذويهم، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.			
مدة الإنجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	موظفين على كفالة ذويهم	لا يوجد
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			
الوثائق المطلوبة:	رسالة لا مانع من الكفيل - نسخة من بطاقة العمل الصادرة من منطقة عجمان الحرة - نسخة من جواز السفر مع صفحة الإقامة - نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية - نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية للكفيل - صورة شخصية بخلفية بيضاء.			



خدمات التصاريح

اجرائي		نوع الخدمة:		تصريح موقف بحرم المنطقة الحرة - للحاوية الواحدة - شهري		اسم الخدمة:	
				تتيح هذه الخدمة توفير مواقع خاصة لحاويات الشركات العاملة في منطقة المستودعات لدى منطقة عجمان الحرة، حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		تعريف الخدمة:	
صلاحية سريان رخصة الشركة		الشركات العاملة في منطقة المستودعات		يوم عمل		مدة الانجاز	
	الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة				
				الحضور الشخصي		قنوات التقديم:	
				طلب تصريح موقف حاوية		الوثائق المطلوبة:	



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :		تصاريح الخدمة الذاتية		نوع الخدمة :		اجرائي
تعريف الخدمة :						
تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح يسمح للبنوك والشركات باستخدام المساحة الداخلية والخارجية للمنطقة الحرة لتقديم خدماتهم من خلال اجهزة الصراف الالي واجهزة الخدمات الذاتية حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.						
مدة الانجاز		يوم عمل		البنوك الشركات		صلاحيه سريان الرخصة التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة
قنوات التقديم:		الفئة المستهدفة		الشروط و الاحكام		
الوثائق المطلوبة:						
الحضور الشخصي في حال البنوك يجب ارفاق صورة الرخصة التجارية في دائرة التنمية الاقتصادية (مصرف البنك المركزي) - نموذج استمارة التصريح - وعقد اتفاقية الطرفين - ايصالات الدفع - الرخصة التجارية الصادرة من التنمية الاقتصادية لجميع التصاريح - صورة جواز سفر صاحب العلاقة						



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	تصريح إعلاني	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحصول على تصريح يسمح للبنوك و الشركات بتكيب اللوحة الاعلانية فقط وليس مضمون وشكل الإعلان أو المدة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي		
الوثائق المطلوبة:	في حال البنوك يجب ارفاق صورة الرخصة التجارية في دائرة التنمية الاقتصادية (مصرف البنك المركزي) - نموذج استمارة التصريح - وعقد اتفاقية الطرفين - ايصالات الدفع - الرخصة التجارية الصادرة من التنمية الاقتصادية لجميع التصاريح - صورة جواز سفر صاحب العلاقة		
مدة الانجاز		الشروط و الاحكام	صلاحية سريان الرخصة التجارية الخارجية او رخصة المنطقة الحرة



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إصدار تصريح لشركات النفايات العامة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لشركات العاملة في جمع ونقل النفايات العامة تقديم الخدمة للمستثمرين في المناطق الحرة.		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	<p>الشركات الداخلية والخارجية</p> <p>الشروط و الاحكام</p> <p>*الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشترطات يتم سحب التصريح.</p> <p>* أي تعديلات أو شطب على التصريح يتم الغائه</p>
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	نسخة من الترخيص - إعتما دائرة البلدية والتخطيط عجمان - نسخة من ترخيص المركبات		



خدمات التصاريح

اجرائي	نوع الخدمة :	إصدار تصريح لشركات النفايات المصنفة	اسم الخدمة :
تتيح هذه الخدمة للشركات العاملة في جمع ونقل مواد إعادة التدوير تقديم الخدمة للمستثمرين في المناطق الحرة			تعريف الخدمة :
الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة		الشركات الخارجية والداخلية	
* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة	الشروط و الاحكام	الفئة المستهدفة	3 يوم عمل
* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.			مدة الإنجاز
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			قنوات التقديم:
الرخصة التجارية - قائمة المواد التي يتم التعامل معها - إعتقاد دائرة البلدية والتخطيط - نسخة من ترخيص المركبات			الوثائق المطلوبة:



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إصدار تصريح لشركات النفايات الخطرة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لشركات الأطراف الثالثة العاملة في جمع ونقل مواد النفايات الخطرة تقديم الخدمة للمستثمرين في المناطق الحرة		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية
الشروط و الاحكام	<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.</p>	<p>الشركات الخارجية والداخلية</p>	<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.</p>
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	الرخصة التجارية - قائمة المواد التي يتم التعامل معها - إعتقاد دائرة البلدية والتخطيط - نسخة من ترخيص المركبات		



خدمات التصاريح

اجرائي	نوع الخدمة :	إصدار تصريح لشركات مكافحة الحشرات	اسم الخدمة :		
تتيح هذه الخدمة لشركات مكافحة الحشرات تقديم الخدمة للمستثمرين في المناطق الحرة			تعريف الخدمة :		
<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشترطات يتم سحب التصريح.</p>	<p>الشروط و الاحكام</p>	<p>الشركات الخارجية والداخلية</p>	<p>الفئة المستهدفة</p>	<p>3 يوم عمل</p>	<p>مدة الإنجاز</p>
<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>			قنوات التقديم:		
الرخصة التجارية - إعتقاد دائرة البلدية والتخطيط عجمان - نسخة من ترخيص المركبات - قائمة المواد المستخدمة في المعالجة			الوثائق المطلوبة:		



خدمات التصاريح

اجرائي		نوع الخدمة :		إصدار تصريح مركبة نقل نفايات مصنفة		اسم الخدمة :	
الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة		الشركات الخارجية والداخلية		3 يوم عمل		تعريف الخدمة :	
* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة		الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز	
* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.						قنوات التقديم:	
						الوثائق المطلوبة:	
						<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>	
						<p>رخصة مهنية - قائمة بالمواد المراد تدويرها - صورة من ملكية السيارة</p>	



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	اعتماد شركات الأغذية والبيئة والصحة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة للشركات اعتماد المخططات للخدمات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	 الشركات الخارجية والداخلية الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login :ISO https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i :Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp		
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - مخطط تنظيمي تم إعدادة من شركة إستشارات في مجال الصحة والسلامة والبيئة		



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إصدار تصريح مركبة نقل نفايات خطرة	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	الشركات المخولة للعمل من قبل إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجال النفايات الخطرة تتطلب منهم الحصول على تصريح لسيارات النقل.		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية
الشروط و الاحكام			<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.</p>
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - قائمة بالمواد الخطرة		



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إصدار تصريح مركبة نقل مواد غذائية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	المؤسسات الغذائية تتطلب منهم الحصول على تصريح لسيارات التي تنقل تلك المواد		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	<p>رخصة مهنية - قائمة بنوع المواد الغذائية (جافة ، مبردة ، مجمدة) - صورة من إعتقاد الشركة من قبل إدارة الصحة والسلامة والبيئة</p>		



الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة

* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة

* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.

الشروط و الاحكام

الشركات الخارجية والداخلية

الفئة المستهدفة

3 يوم عمل

مدة الإنجاز

قنوات التقديم:

بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login

IOS : <https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp>

الوثائق المطلوبة:

رخصة مهنية - قائمة بنوع المواد الغذائية (جافة ، مبردة ، مجمدة) - صورة من إعتقاد الشركة من قبل إدارة الصحة والسلامة والبيئة



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إصدار تصريح مركبة نقل النفايات الأنشائية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	الشركات المخولة للعمل من قبل AFZ في مجال البناء تتطلب منهم الحصول على تصريح لسيارات النقل.		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشركات الخارجية والداخلية
الشروط و الاحكام	<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.</p>	<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.</p>	<p>الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة</p> <p>* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.</p>
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - إعتقاد المؤسسة من دائرة البلدية والتخطيط عجمان		



خدمات التصاريح

اجرائي		نوع الخدمة :		إصدار تصريح تخزين مواد كيميائية		اسم الخدمة :	
الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة		الشركات الخارجية والداخلية		3 يوم عمل		تعريف الخدمة :	
* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة		الشروط و الاحكام		الفئة المستهدفة		مدة الإنجاز	
* عدم الالتزام بالإشتراطات يتم سحب التصريح.						قنوات التقديم:	
						الوثائق المطلوبة:	
						<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>	
						<p>رخصة مهنية - إعتتماد المؤسسة من دائرة البلدية والتخطيط عجمان</p>	



خدمات التصاريح

اسم الخدمة :	إصدار تصريح موقع حاوية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	شركات المنطقة الحرة تتطلب الحصول على تصريح لموقع حاوية نفايات عامة/معاد تدويرها		
مدة الإنجاز	3 يوم عمل	الفئة المستهدفة	الشروط و الاحكام
قنوات التقديم:	<p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>IOS : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	رخصة مهنية - المخطط التنظيمي للموقع - حجم الحاوية		



الالتزام بقوانين الصحة والسلامة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة

* الالتزام بالتعليمات والقوانين الصادرة عن المنطقة الحرة

* عدم الالتزام بالإشترطات يتم سحب التصريح.

الشروط و الاحكام

الشركات الخارجية والداخلية

الفئة المستهدفة

3 يوم عمل

مدة الإنجاز

قنوات التقديم:

بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login

IOS : <https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp>

الوثائق المطلوبة:

رخصة مهنية - المخطط التنظيمي للموقع - حجم الحاوية



خدمات التواصل

اسم الخدمة :	معالجة الشكاوي العمالية	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة لعمالة المنطقة الحرة برفع الشكاوي العمالية لضمان حقوقهم عند ارباب العمل حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	10 ايام عمل	الفئة المستهدفة	أصحاب العمل ومكفولي المنطقة الحرة
الشروط و الاحكام	- أن يكون احد المكفولين لدى احدى شركات المنطقة الحرة		
قنوات التقديم:	الحضور الشخصي - الموقع الإلكتروني www.afz.ae البريد الإلكتروني: labour.disputes@afz.ae - الابلاغ عن الرواتب المتأخرة : 06 7011568		
الوثائق المطلوبة:	المستندات الخاصة بالشكوى - عقد العمل		



خدمات التواصل

اسم الخدمة :	دراسة اقتراحات المتعاملين	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحرة طرح الأفكار و المقترحات التحسينية من خلال القنوات المتاحة في منطقة عجمان الحرة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الانجاز	3 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المستثمرين المتعاملين
لا يوجد	الشروط و الاحكام	لا يوجد	لا يوجد
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي – الزيارات الميدانية - البريد الالكتروني info@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



خدمات التواصل

اسم الخدمة :	معالجة شكاوي المتعاملين	نوع الخدمة :	اجرائي
تعريف الخدمة :	تتيح هذه الخدمة الحرة حل شكاوي المتعاملين من خلال القنوات المتاحة في منطقة عجمان الحرة حسب السياسات والقوانين المعمول بها في منطقة عجمان الحرة.		
مدة الإنجاز	3 ايام عمل	الفئة المستهدفة	المتعاملين
الشروط و الاحكام	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
قنوات التقديم:	<p>الحضور الشخصي – الزيارات الميدانية - البريد الالكتروني info@afz.ae</p> <p>بوابة العملاء (customer portal) https://eportal.afz.gov.ae/vf_login</p> <p>ISO : https://apps.apple.com/ae/app/afz-customer-app/id1450926103i</p> <p>Android : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afza.afzcustomerapp</p>		
الوثائق المطلوبة:	لا يوجد		



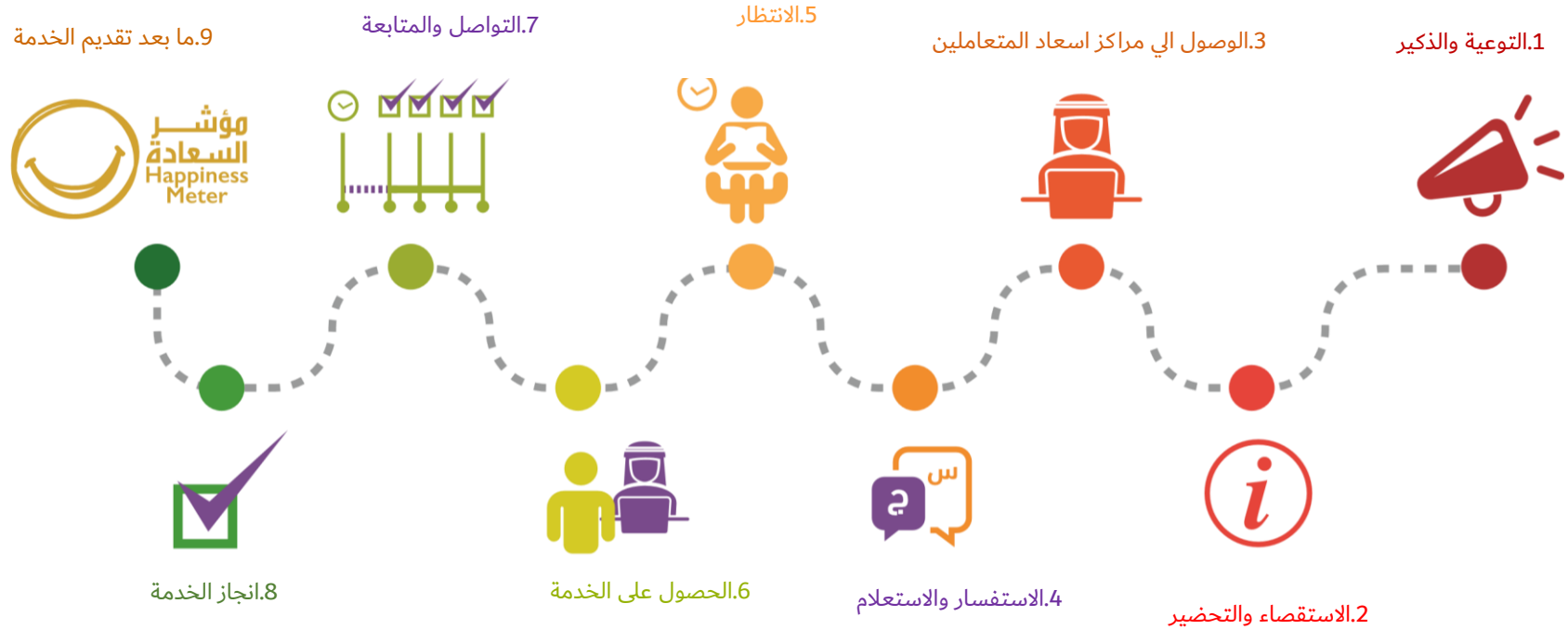
ميثاق خدمة المتعاملين

نحرص في منطقة عجمان الحرة على تقديم خدمات متميزة تفوق توقعات متعاملينا، وضمن اعلى معايير الجودة المحلية والعالمية، لتحقيق افضل تجربة لهم عند التعامل مع فريق عملنا او عند التقديم على الخدمات، وذلك من خلال بناء علاقة متبادلة تتسم بالقوة والالتزام والشفافية والمصداقية .

الدعم	ملتزمون اتجاهكم
<ul style="list-style-type: none"> - نضمن سرعة الاستجابة لملاحظاتكم ووشكاويكم من خلال وسائل التواصل المعتمدة - نرحب بمقترحاتكم في تطوير خدماتنا - نوفرلكم جميع متطلباتكم من معلومات عن خدماتنا من خلال دليل خدمات منطقة عجمان الحرة 	<p>الاحترافية</p> <ul style="list-style-type: none"> - نستقبلكم بكل احترام ولطف وبشاشة - نجيب على استفساراتكم ونلبي جميع احتياجاتكم - يتمتع فريق عملنا بدرجة عالية من الاحترافية والمهنية في تقديم الخدمات
<p>الخصوصية</p> <ul style="list-style-type: none"> - نضمن لكم سرية وخصوصية معلوماتكم 	<p>الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> - نضمن لكم جودة المعلومات والخدمات من خلال قنوات مبتكرة - ملتزمون بتطبيق افضل المعايير العالمية لضمان الجودة في تقديم الخدمات
<p>ما نرجوه منكم لتحقيق سعادتكم</p> <ul style="list-style-type: none"> - التعامل باحترام مع موظفينا - توفير كافة الوثائق والمستندات المطلوبة لنتمكن من تقديم افضل خدمة لكم و بالسرعة والجودة المرجوة . - تقديم مقترحاتكم وملاحظاتكم لدعم تطوير مستوى خدماتنا للوصول لرضاكم. - الرد على استفسارات موظفينا في الوقت المحدد، حتى يتسنى لنا تقديم الخدمة لك ضمن مدة زمنية . - تحديث بياناتكم بشكل دوري من خلال قنوات التواصل المختلفة . - التفاعل ومتابعتنا عبر قنوات التواصل المتوفرة لدى المنطقة الحرة لتكونوا على اطلاع على كل ما هو جديد 	<p>السرعة</p> <ul style="list-style-type: none"> - نقدم لكم خدمات متميزة مع المحافظة على الجودة والسرعة الممكنة - التحسين المستمر على رحلة التعامل لتقديم خدمات سريعة ومتميزة <p>التواصل</p> <ul style="list-style-type: none"> - نضمن لكم قنوات تواصل مبتكرة وسهلة تلبي احتياجاتكم - الالتزام بالتواصل الفعال الذي يحقق علاقة صحية تبادلية <p>المرافق</p> <ul style="list-style-type: none"> - نوفر لكم مرافق نظيفة وحديثة متكاملة تلبي احتياجات جميع متعاملينا - نوفر لكم مرافق تراعي اصحاب الهمم وكبار السن وجميع الفئات الاستثنائية

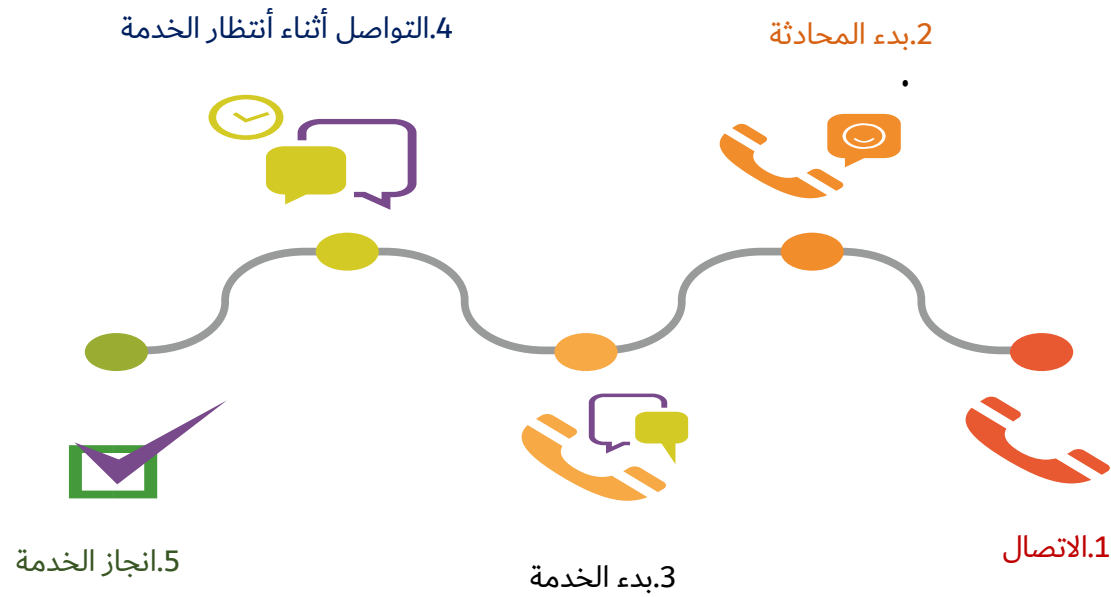


رحلة المتعامل من خلال مراكز اسعاد المتعاملين





رحلة المتعامل من خلال مراكز الاتصال





رحلة المتعامل من خلال الموقع الالكتروني / والتطبيق الذكي

