

## Integrated Management System Policy

Aiming at providing a global opportunity for foreign investment with a trade and business establishment platform and promoting the growth of business owners' investments through continuous support through innovative advisory services and to enhance industrial and commercial activity in the emirate, Ajman Free Zone is committed to providing the best services to customers and employees that meet their needs, through a qualified and motivated team that works according to best practices, developments and standards in the field of quality, environment, occupational health and safety and business continuity management systems.

To achieve that out intent, Ajman Free Zone is committed to the following:

- Periodical review and continuous development of Ajman Free Zone integrated management system and operations while ensuring achievement of the Integrated Management System (IMS) objectives and providing highest and best services; further to preserve environment and provide occupational safety and health and ensure continuity in providing services for concerned parties.
- Exerting efforts to spread awareness regarding the integrated management system and the quality culture environmental protection, and occupational health and safety observation and business continuity, among all the interested parties such as (workers, customers, investors, suppliers and society).
- Applying the requirements of all federal and local laws and legislations related to IMS.
- Ensuring the implementation of the Integrated Management System (IMS) requirements in all administrative offices (Buildings A1- B1- C1).
- To reduce occupational diseases, injuries, illnesses and accidents in the workplaces and to protect the environment and reduce environmental pollution as much as possible.
- Commitment to controlling and addressing occupational health and safety risks using the hierarchy of controls.
- Enhancing awareness in the Integrated Management System (IMS) through training, team work, motivation and communication inside Ajman Free Zone on all levels together with its interested parties.
- Commitment to employee participation and consultation with them in decision-making processes related to the occupational health and safety system
- To ensure business continuity of critical activities and provide the necessary resources to ensure the effectiveness of processes and services in the event of emergencies.

يهدف توفير فرصة عالمية للاستثمار الأجنبي مع منصة للتجارة وتأسيس الأعمال ولتعزيز نمو استثمارات أصحاب الأعمال من خلال الدعم المستمر والخدمات الاستشارية المكرسة والمبتكرة ولتعزيز النشاط الصناعي والتجاري بالإمارة، نلتزم منطقة عجمان الحرة بتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين والعاملين بما يلبي احتياجاتهم، وذلك من خلال فريق عمل مؤهل ومحفز يواكب المستجدات ويعمل وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير في مجال نظم إدارة الجودة وضمان المحافظة على البيئة وشروط السلامة والصحة المهنية واستمرارية الاعمال

وفي سبيل تحقيق ذلك، نلتزم بما يلي:

- المراجعة الدورية والتحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل ولعمليات منطقة عجمان الحرة مع ضمان تحديد وتحقيق اهداف نظام الادارة المتكامل بما يوفر أعلى وأفضل الخدمات والحفاظ على البيئة والسلامة والصحة المهنية وضمان الاستمرارية في تقديم الخدمات للأطراف المعنية.
- بذل أقصى جهد للتوعية بمتطلبات نظام الإدارة المتكامل ونشر ثقافة الجودة والحفاظ على البيئة والسلامة والصحة المهنية واستمرارية الأعمال بين كافة الفئات المعنية (العاملون – المتعاملون – المستثمرون – الموردون – المجتمع).
- الالتزام بتطبيق جميع المتطلبات التشريعية والقانونية والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة
- ضمان تطبيق جميع متطلبات نظام الإدارة المتكامل في جميع المواقع الإدارية الخاصة (مبنى A1- مبنى B1- مبنى C1).
- الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لمنع الأمراض المهنية والإصابات والعلل والحوادث في مواقع العمل وحماية البيئة والتقليل من التلوث البيئي ما أمكن.
- الالتزام بالتحكم ومعالجة مخاطر الصحة والسلامة المهنية باستخدام الهرم التسلسلي للضوابط.
- تعزيز الوعي في نظام الإدارة المتكامل من خلال التدريب والعمل الجماعي والتحفيز والتواصل داخل منطقة عجمان الحرة وعلى كافة المستويات وكافة الفئات المعنية.
- الالتزام بمشاركة الموظفين والتشاور معهم في عمليات اتخاذ القرارات ذات العلاقة بنظام الصحة والسلامة المهنية
- ضمان استمرارية الأعمال للأنشطة الحيوية وتوفير الموارد اللازمة للتأكد من فعالية العمليات والخدمات في حالات الطوارئ والأزمات.

info@afz.ae  
afz.ae

T +971 6 701 1555  
F +971 6 742 9222

Sheikh Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street  
PO Box 932, Ajman, United Arab Emirates



شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم  
ص.ب. 932 عجمان. الإمارات العربية المتحدة